



**Price List  
2020**











































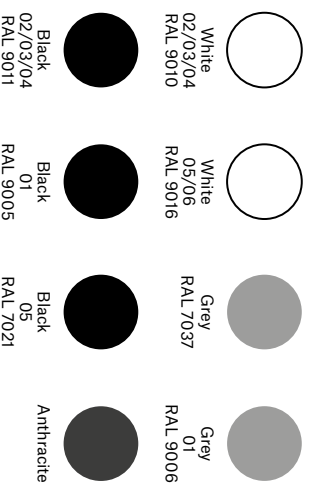




**Alternative colours from standard Lamp finishes on the price list are considered special productions. Enquire about delivery time.**

#### LAMP PAINT FINISHES

To standard Lamp paint finishes an increase of 5% to the prices defined in the price list.



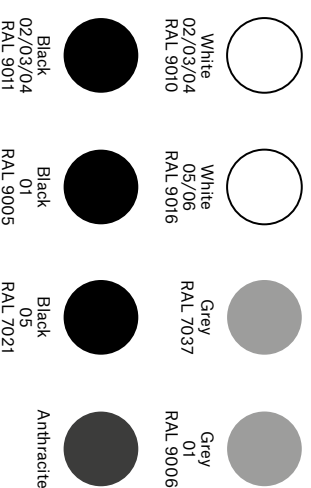
#### CUSTOM FINISHES

To other paint finishes an increase of 15% to the prices defined in the price list.

**Los colores distintos a los establecidos en la tarifa se consideran ejecuciones especiales con plazo de entrega a consultar.**

#### ACABADOS DE PINTURA LAMP

Para acabados de pintura Lamp se aplica un incremento del 5% del precio marcado en la tarifa.



#### ACABADOS PERSONALIZADOS

Para otros acabados de pintura se aplica un incremento del 15% del precio marcado en la tarifa.



## Condicions of Sales

### General Terms and Conditions of Sale

The acceptance by LAMP S.A. of any order implies complete acceptance by the purchaser of these General Terms and Conditions of Sale.

- Prices shall be those applicable at the date of receipt of the order, applying agreed discounts. A specific quotation must be sought for out-of-catalogue and specially -executed articles.
- Deliveries  
The place of delivery of the material ordered and thus that of the associated sale, is always deemed to be our factory or storage facility (ex-works). Goods therefore travel at the purchaser's own risk and expense unless the order is accepted on a carriage paid basis. The risks relating to product return will always be assumed by the purchaser. In the event of serious difficulties, LAMP will cover the orders depending on their possibilities.

3. Delivery period  
To provide our customers with guidance on likely availability of product in our warehouse, we have classified our products as follows:

- Guiding availability term: 1 week (from the date of the formalization of the order)
- Guiding availability term: 2 weeks (from the date of the formalization of the order)
- Guiding availability term: to be determined by LAMP (from the date of the formalization of the order)

The blue dots are indicated before each product code.  
Confirmation of delivery periods must be sought for each order. All these terms can be increased in one day due to the expedition process. LAMP S.A. shall not be answerable nor liable for any penalty in the case of failure to meet such delivery periods.

4. Transport  
Unless agreement is reached to the contrary, carriage shall always be borne by the purchaser.  
The recipient shall have a duty to examine goods upon receipt and place on record any problems on the goods delivery note or make a claim with 48 hours to their transport agency, if sent on a carriage forward basis, or to Lamp, if made on a freight paid basis.

5. Cancellation of orders  
All cancellations of orders must be made in writing. Should cancellation occur after delivery of an order, it will be treated as a return, the procedure for which is governed by Clause 9. Specially-executed orders cannot be cancelled when production thereof has already commenced.

6. Samples  
All samples of materials must be requested by means of an order and shall be invoiced. When returned, they shall be credited in full unless damaged or modified.

7. Specially-executed orders  
Specific inquiries of any out-of-catalogue must be made prior to an order being placed to ascertain its viability, price and delivery period.

### 8. Lighting projects

We are happy to offer all our customers the free service provided by our Technical Projects Department, which can carry out a lighting calculation study.

Together with the technical report, you will receive a lighting quotation and plan to assist with the implementation of the works.

You can also request, free of charge, our lighting calculation program on CD.

### 9. Returns

LAMP S.A. will accept returns of all those goods marked in the price list with a symbol - (a single blue dot).

### • Required procedures:

- Customers must have made the original order in writing (fax, e-mail, letter, etc.)
- They must request a return merchandise authorisation (RMA) number from LAMP S.A.
- The relevant goods must not be damaged in any way.

• Return deadline:

### Condiciones generales de venta

Todos los pedidos cursados implican la aceptación íntegra, por parte del comprador, de las presentes Condiciones Generales de Venta.

1. Precios  
Se aplicarán las tarifas vigentes en la fecha de recepción del pedido con los descuentos acordados. Para artículos fuera de catálogo y ejecuciones especiales se tendrá que solicitar oferta explícita.

### 2. Entregas

El lugar que se considere de entrega del material, por lo tanto de venta, es siempre nuestra fábrica o almacén, por lo que las mercancías viajan por cuenta y riesgo del comprador. Los riesgos relativos a la devolución de los productos correrán siempre a cargo del comprador. En caso de dificultades graves LAMP atenderá a pedidos en función de sus posibilidades.

### 3. Plazos de disponibilidad (franco fábrica)

Para orientar a nuestros clientes sobre la disponibilidad de producto en nuestros almacén, hemos clasificado nuestras referencias de la siguiente forma:

- Plazo de disponibilidad orientativo: 1 semana (contratos a partir de la formalización del pedido)
- Plazo de disponibilidad orientativo: 2 semanas (contratos a partir de la formalización del pedido)
- Plazo de disponibilidad orientativo: a determinar por LAMP (contratos a partir de la formalización del pedido)

Los puntos azules están indicados antes del código de cada referencia. Los plazos de entrega se deberán confirmar para cada pedido. Todos estos plazos pueden verse incrementados en un día debido a los procesos de expedición. LAMP S.A.U. no incurrirá en ninguna responsabilidad ni penalización por el incumplimiento de los mismos.

### 4. Transporte

Los portes serán siempre a cargo del comprador, salvo en los casos en que se pacte lo contrario.

El destinatario tiene la obligación de examinar la mercancía a su recepción, y hacer constar las incidencias, si las hubiere en el albarán de entrega o reclamar en un plazo máximo de 48 horas a su agencia de transportes si se envió a portes debidos o a Lamp si fue a portes pagados.

### 5. Anulación de pedidos

Todos los pedidos deben ser anulados por escrito. Si la anulación se produjese posteriormente a la expedición del pedido, se procederá a tratar como una devolución, cuyo procedimiento se explica en el punto 9. Los pedidos de ejecución especial no podrán ser anulados, si ya están en el proceso de producción.

### 6. Muestras

Todas las muestras de material deberán ser solicitadas bajo pedido y serán facturadas. Una vez devueltas serán abonadas íntegramente salvo en los casos que hayan sufrido desperfectos o modificaciones.

### 7. Ejecuciones especiales

Cualquier realización fuera de catálogo se ha de consultar de forma individualizada para conocer su viabilidad, precio y plazo de entrega.

### 8. Proyectos de iluminación

Proponemos a disposición de todos nuestros clientes, el servicio gratuito de Nuestros Departamento Técnico de Proyectos, donde les podremos desarrollar un estudio de cálculo de alumbrado.

Juntamente con el informe técnico será entregado el presupuesto y un plano para facilitarles la ejecución de la obra.

Puede solicitar gratuitamente nuestro programa de cálculo de iluminación.

### 9. Servicio de devoluciones

LAMP S.A.U. aceptará devoluciones de todos los materiales que aparezcan en la lista de precios marcados con el símbolo - (un solo punto azul).

### -Requisitos formales:

- El cliente debe haber formulado su pedido original por escrito (fax, e-mail, carta, ...)
- Debe haberse solicitado a LAMP S.A.U. un número de autorización de devolución.
- El material no debe haber sufrido ningún tipo de desperfecto.

## Condiciones de Venta

### •Plazos:

- El plazo para solicitar el número de autorización de devolución será como máximo de 90 días naturales contados a partir de la fecha de expedición de la mercancía.
- El plazo para la devolución de la mercancía será como máximo de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del número de autorización de devolución (el cual será notificado por LAMP S.A.U. por escrito)

### •Condiciones:

- LAMP S.A.U. estará facultada a no aceptar ninguna devolución, cualquiera que fuese el motivo de ésta, en los siguientes casos:
  - Incumplimiento de los requisitos formales y/o de plazos.
  - Materias fuera de catálogo.
  - Ejecuciones especiales (electrificado, medidas etc., distintos del estándar)
  - Material pintado en color distinto al estándar.
  - Materias que aparezcan en la lista de precios marcados con los símbolos (dos puntos azules) y/o (tres puntos azules).
- Todas las devoluciones de material que hayan sido debidamente autorizadas, se remitirán a LAMP S.A.U. con los portes pagados

### •Abonos:

- LAMP S.A.U. procederá a abonar todas las devoluciones (que cumplan todos y cada uno de los requisitos formales, de plazos y condiciones) por un importe del 85% del facturado originalmente. El 15% restante irá destinado a soportar los costes originados por las devoluciones (manipulación, embalaje, control de calidad, ...)
- Los abonos que se originen por causas diferentes a devoluciones (diferencias de precios, portes, errores, etc.); también estarán contemplados si los requisitos formales y de plazos, es decir el pedido original debe haberse formulado por escrito y ser reclamado como máximo 90 días naturales contados a partir de la fecha de expedición de la factura.
- Será imprescindible que el cliente esté al corriente de sus obligaciones de pago.

### 10. Calidad

Todos los productos suministrados por LAMP S.A.U., disponen de la certificación CE, además de otras normativas y han sido sometidos a rigurosos controles de calidad que garantizan su correcto funcionamiento. LAMP S.A., trabaja permanentemente para mejorar y adecuar sus fábricas. Por ello, reservamos el derecho a modificar, sustituir o ampliar nuestros productos sin previo aviso, y sin que ello sea motivo de reclamaciones.

### 11. Garantía

LAMP S.A.U. garantiza el funcionamiento de todos y cada uno de sus productos contra cualquier defecto en los materiales y mano de obra empuados para su fabricación. La garantía comercial que ofrece LAMP S.A.U. es una extensión a la garantía legal obligatoria de 6 meses (Ley 23/2003) y se especifica de la siguiente forma: Se extiende el periodo de garantía a CINCO (5) años para productos LED que tengan el identificativo "5 years warranty" en la ficha técnica y a un periodo de DOS (2) años para todos los demás productos estándar, a contar desde la fecha de entrega. Igualmente, el periodo de garantía de la reparación o reposición de productos Lamp se extiende a los 2 o 5 años especificados en esta extensión de la Garantía legal. El alcance de la garantía de Lamp cubre todo el territorio nacional e internacional. Para hacer efectiva dicha garantía se deberá tramitar la correspondiente reclamación, por escrito, a nuestro departamento comercial. Nuestra garantía incluye la reparación, reposición o cambio del producto y/o componentes sin cargo alguno para el cliente, excluyendo mano de obra, así como los gastos de transporte derivados del cumplimiento de la garantía. Todas las especificaciones técnicas de la garantía de Lamp, así como los derechos del consumidor, quedan recogidas en el documento de Condiciones Generales de Garantía en la web de Lamp.

### 12. Reserva de propiedad

LAMP S.A.U. se reserva el derecho de propiedad de todos los materiales que suministre, hasta que el comprador haya satisfecho el pago total de los mismos.

### 13. Jurisdicción

Para cualquier discrepancia o litigio que se derive de las citadas Condiciones Generales de Venta, ambas partes se someten a la competencia de los Juzgados y Tribunales de Terrasa (Barcelona), con expresa renuncia a su territorio propio.

NOTA: Este documento anula los anteriores. Datos válidos para pedidos cursados a partir del 15 de marzo de 2020.



# LAMP

## Workitude for Light

LAMP 9500430, (03/2020)

Editor:  
Published by:  
Edition:  
LAMP S.A.U.

Coordinación, Diseño Gráfico, Maquetación y Redacción:  
Co-ordination, Graphic Design, Layout and Editorial:  
Co-ordination, Design Graphique, Maqueter et Rédaction:

Dept. Marketing Lamp



### Lamp EUROPE

#### Lamp HEADQUARTERS

Córdoba, 16  
08226 TERRASSA (Spain)  
T. +34 93 736 68 00  
lamp@lamp.es

#### Lamp FRANCE

124 rue Réaumur  
75002 Paris (France)  
T. +33 (0) 5 62 13 91 14  
france@lamp.es

#### Lamp UK

52 Cromwell Road  
Wimbledon  
LONDON SW19 8LZ  
(United Kingdom)  
M. +44 (0) 7539 9943 63  
uk@lamp.es

#### Lamp BALTICS

Satilu km. Abrikosu 14,  
KAUNIPO rai, LT-54432, (Lithuania)  
T. +370 37 470005  
M. +370 61698739  
baltics@lamp.es

### Lamp AMERICA

#### Lamp CHILE

Esquejel Fernández,  
2251 Macul  
SANTIAGO (Chile)  
T. +56 2 2237 17 70  
F. +56 2 2375 52 73  
chile@lamp.cl

#### Lamp COLOMBIA

Calle 74B Nº 69-25  
BOGOTÁ (Colombia)  
T. +57 (1) 7430092  
colombia@lamp.com.co

#### Lamp MEXICO

Granjas México  
08400 México DF (México)  
T. +52 55 5648 5350  
mexico@lamp.es

### Lamp ASIA - PACIFIC

#### Lamp ASIA - PACIFIC

2/179 1<sup>st</sup> Floor, The Royal Place 1  
Soi Mahat Lek Luang 1  
Lumpini, Pathumwan,  
BANGKOK 10330 (Thailand)  
T. +66 81 692 8066  
thailand@lamp.es

#### Lamp MIDDLE EAST

Jumeirah Bay X2 - 3<sup>rd</sup> Floor  
Cluster X - Jumeirah Lake Towers  
P.O. BOX 126732  
DUBAI (UAE)  
T. +971 4 437 5716  
uae@lamp.es





Córdoba 16,  
08226 Terrassa  
(Barcelona) SPAIN  
T. +34 93 736 68 00  
lamp@lamp.es  
www.lamp.es